

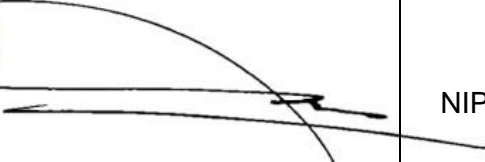
	<b>ALUR PELAYANAN CLUSTER 2 (Ibu dan Anak)</b>		
	<b>SOP</b>	No. Dokumen : SOP/1036/2024	
		No. Revisi : -	
		Tanggal Terbit : 1 Mei 2024	
	Halaman : 1/1		
<b>PUSKESMAS DHARMA RINI</b>	 		<b>dr. SUPRIYANTO</b> NIP. 196803042008011008
1. Pengertian	Alur pelayanan pasien adalah proses pelayanan kesehatan di Puskesmas yang dimulai dari pendaftaran yang dilanjutkan dengan pelayanan yang dituju dan mendapatkan pelayanan sampai pasien / pelanggan pulang.		
2. Tujuan	Sebagai acuan atau pedoman petugas untuk melaksanakan pelayanan kesehatan klaster 2 (Kesehatan Ibu dan Anak) dalam rangka peningkatan mutu dan kinerja Puskesmas Dharma Rini.		
3. Kebijakan	Surat keputusan Bupati Temanggung Nomor 800 / 881 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Integrasi Layanan Primer Puskesmas Dharma Rini.		
4. Referensi	Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK 01.07/Menkes/2015/2023 tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer.		
5. Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien/ pelanggan datang pertama kali menuju loket pendaftaran untuk mengambil nomer urut pendaftaran;</li> <li>2. Pasien / keluarga menunggu diruang tunggu loket;</li> <li>3. Pasien didaftar sesuai unit pelayanan yang dituju;</li> <li>4. Petugas layanan klinis mengambil rekam medis ke unit pendaftaran;</li> <li>5. Pelanggan menuju ruang tunggu Pemeriksaan Kesehatan Ibu;</li> <li>6. Pasien Bayi,Balita,remaja / MTBS di periksa / di layanani pada unit Pemeriksaan Anak, bila perlu pemeriksaan laboratorium maka petugas memberi pengantar laborat, dan hasilnya dibawa kembali ke Unit layanan semula;</li> <li>7. Pelanggan di beri resep, dan pulang;</li> <li>8. Pelanggan KIA dilayani di Unit KIA, bila perlu pemeriksaan laborat maka petugas memberi pengantar laborat, dan pelanggan kembali ke Unit KIA dan diberi resep ke apotik dan pulang;</li> <li>9. Pelanggan KB suntik dan inplan dilayani di Unit KIA diberi resep untuk mengambil obat dan kembali untuk tindakan sesuai KB yang diinginkan, dan pulang, Untuk KB pil, kondom dilayani di Unit KIA, di beri resep ke Apotik lalu pulang, Khusus KB IUD pasien dilakukan pemasangan, lalu pulang;</li> <li>10. Pasien imunisasi di layani di Unit KIA, diberi resep lalu pulang;</li> <li>11. Pasien yang bersalin langsung keruang persalinan untuk di lakukan pemeriksaan dan tindakan selanjutnya.</li> </ol>		
6. Diagram Alir	-		
7. Hal-Hal yang Harus Diperhatikan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien dilayani sesuai nomor antrian tanpa membedakan status kecuali pasien prioritas (lanjut usia, disabilitas, dan rujukan internal)</li> <li>2. Bagi pasien umum (non BPJS) diberlakukan tarif pelayanan sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2023 dan tidak dikenakan tambahan di luar pelayanan yang diberikan</li> </ol>		
8. Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pendaftaran dan Rekam Medis</li> <li>2. Klaster 1</li> <li>3. Klaster 2</li> <li>4. Klaster 4</li> <li>5. Lintas klaster</li> </ol>		
9. Dokumen Terkait	Rekam Medis		